

Fire IT VOF Algemene Voorwaarden

Artikel 1 : Algemeen

1. Behoudens andersluidende, uitdrukkelijke en schriftelijke bepaling, zijn huidige algemene voorwaarden van toepassing op alle contracten welke worden afgesloten tussen enerzijds Fire IT VOF (Waversesteenweg 136, 2500 Lier) en anderzijds de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, verder genoemd « de Klant », die beroep doet op Fire IT VOF om hem diensten aan te bieden met betrekking tot:

- ontwikkeling en beheer van webapplicaties;
- ontwikkeling en beheer van software;

2. De Klant erkent kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden voor en deze te hebben aanvaard bij het plaatsen van haar bestelling via de Klant zijn persoonlijke pagina op de website www.fire-it.be, via bestelbon, e-mail, per fax of telefonisch.

3. De algemene voorwaarden van de Klant zullen geen toepassing vinden indien deze afwijken van of ingaan tegen huidige algemene voorwaarden, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke aanvaarding van Fire IT VOF

4. Het gebruik van Fire IT VOF via de site www.fire-it.be, via e-mail, of via bestelbon, veronderstellen automatisch de goedkeuring en aanvaarding van de algemene voorwaarden.

Artikel 2 : Totstandkoming overeenkomst tussen partijen

1. Het contract wordt geacht te zijn afgesloten op de maatschappelijke zetel van Fire IT VOF, zijnde de plaats waar de aanvaarding van het aanbod toekomt.

2. Iedere persoon die voor rekening van de Klant of met verzoek te factureren aan de Klant een bestelling plaatst, maakt zich sterk voor de Klant, conform het artikel 1120 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek, en zal steeds persoonlijk aansprakelijk blijven zo deze bestelling niet tijdig door de Klant wordt betaald.

Artikel 3 : Rechten en Plichten van de Klant

1. De Klant verbindt er zich toe om elke nuttige informatie te verstrekken aan Fire IT VOF. De Klant is de enige verantwoordelijke voor de door hem verstrekte informatie.

2. Fire IT VOF is in geen enkel geval verantwoordelijk voor elke informatie die al dan niet bewust wordt doorgegeven door de Klant of voor elke schade die hieruit zou voortvloeien.

3. De Klant zal alle kosten, voortvloeiend uit de schade die veroorzaakt werd door het leveren van niet correcte informatie door de Klant of door een derde partij die toegang heeft tot de rekening van de Klant, terugbetalen aan Fire IT VOF

4. De Klant-consument beschikt niet over het recht om van een aankoop af te zien.

5. De Klant erkent uitdrukkelijk dat Fire IT VOF alle informatieverplichtingen zoals voorzien in de Wet op de Elektronische Handel en de Wet op de Handelsgebruiken en Bescherming van de consument heeft nageleefd en deze permanent en duidelijk te bezichtigen zijn op de website van Fire IT VOF (zonder limitatief te zijn de identificatiegegevens van Fire IT VOF, de bestellingprocedure, prijsaanduidingen, ...)

6. De Klant beschikt niet over het recht de door Fire IT VOF ontwikkelde Programmacode aan te passen of te hergebruiken. Onder programmacode valt, zonder limitatief te zijn: PHP code, ASP code, actionscript code, Java code, C code, C++ code, javascript code, ...

Reverse engineering van programmacode is nooit toegestaan. Programmacode blijft ten allen tijde eigendom van Fire IT VOF tenzij in een contract anders bepaald.

Vallen niet onder de term programmacode en mogen door de Klant hergebruikt en aangepast worden: html code, css code, grafische bestanden.

Artikel 4 : Rechten en plichten van Fire IT VOF

1. Fire IT VOF behoudt zich het recht de aan de Klant geleverde diensten uit te breiden. De Klant zal hiervan op de hoogte gebracht worden via de website www.fire-it.be, via e-mail, via SMS of per post.
2. Fire IT VOF behoudt zich het recht zijn Algemene Voorwaarden te wijzigen. De Klant zal hiervan op de hoogte gebracht worden via de website www.fire-it.be, via e-mail, via SMS of per post.
3. Indien de klant een werkend product heeft en er een aanslepende onenigheid ontstaat over of het product al dan niet exact voldoet aan de specificaties vermeld in het contract heeft Fire IT VOF het laatste woord en kan de opdracht als afgewerkt beschouwd worden waardoor tot betaling dient overgegaan te worden. E-mail, telefonisch verkeer en briefwisseling kunnen hier als bewijsmateriaal dienen.

Artikel 5 : Regels van goed gedrag

1. De Klant zal Fire IT VOF niet misbruiken, door inbreuk te doen op het privéleven van anderen, en niet gebruiken voor illegale doeleinden, die indruisen tegen de goede zeden of de openbare orde.
2. De Klant verbindt er zich toe de diensten die aangeboden worden door Fire IT VOF niet te gebruiken voor de hieronder geformuleerde doeleinden (deze lijst is illustratief en niet limitatief) :

- Het gebruik van Fire IT VOF dat indruist tegen de internationale of lokale wetten, onder deze wetten verstaan we de Belgische wetten of de wetten die van kracht zijn in de landen;
- De aanmaak van valse identiteiten of alle pogingen tot het misleiden van anderen door het gebruik van misleidende identiteiten bij het versturen van berichten via Fire IT VOF ;
- Het versturen via Fire IT VOF van inhoud die illegaal, hinderlijk, misbruikend, dubbelzinnig, onbeschaafd of tegen de openbare orde is ;
- Het versturen via Fire IT VOF van inhoud die inbreuk kan maken op de rechten van intellectuele eigendom of andere rechten van derden, inbegrepen de gedeponeerde merken en copyright ;
- Het versturen via Fire IT VOF van lasterlijke of negatieve inhoud ten opzichte van Fire IT VOF en alle hieraan verbonden maatschappijen of ten opzichte van elke andere persoon of maatschappij ;
- Het versturen van materiaal dat virussen, « Trojan horses », « worms », « time bombs », of elk ander programma bevat dat schade kan berokkenen aan de elektronische systemen van de bestemming;
- Pogingen om zonder toestemming, door het kraken van paswoorden of door middel van elke andere methode, toegang te krijgen tot de diensten van Fire IT VOF, tot rekeningen van andere Klanten van Fire IT VOF, tot systemen en netwerken die in verbinding staan met Fire IT VOF ;
- Gebruik van de dienst voor doeleinden die indruisen tegen het strafrecht, tegen het burgerrecht of de publieke orde.

Artikel 6 : Beperking van verantwoordelijkheden

1. Fire IT VOF zal niet verantwoordelijk gesteld kunnen worden voor de daden van de Klant die indruisen tegen de regels van goed gedrag zoals verwoord in Artikel 5.
2. Indien Fire IT VOF goede redenen heeft om te vermoeden dat een Klant zich niet

houdt aan de regels van goed gedrag (cfr. Artikel 5), zal Fire IT VOF de Klant via e-mail, post of per SMS bevelen om elke praktijk die de regels van goed gedrag (cfr. Artikel 5) niet respecteert stop te zetten. Indien de Klant deze praktijken niet stopzet binnen een termijn van 2 dagen, behoudt Fire IT VOF zich het recht om de dienst/product te deactiveren. Hierdoor zal de dienst/product dus niet meer toegankelijk zijn voor de Klant. De Klant die de diensten aangeboden door Fire IT VOF gebruikt heeft op een manier die niet conform de regels van goed gedrag van dit contract was, zal de eventuele waarde van de resterende diensten niet terugbetaald worden.

3. Fire IT VOF is in geen enkel geval verantwoordelijk voor de inhoud van de elektronische boodschappen die verstuurd worden door gebruik van zijn diensten. De verantwoordelijkheid voor de inhoud van de boodschappen ligt bij de Klant.

4. Fire IT VOF is in geen enkel geval verantwoordelijk voor de inhoud van de websites die gecreëerd werden door de Klant zelf op zijn platform of die via zijn platform toegankelijk worden gesteld (bv. Via het content management systeem). De verantwoordelijkheid voor de inhoud van de boodschappen en de inhoud ligt bij de Klant.

5. Fire IT VOF kan geenszins aansprakelijk worden gesteld voor de inbreuken welke de Klant zou plegen op de intellectuele rechten in het algemeen. (zonder exhaustief te zijn, merkenrecht, auteursrechten, tekeningen & modellen, ...)

6. Fire IT VOF en/of zijn leveranciers kunnen in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor directe schade, incidenten, schadevergoeding uitgesproken als sanctie, bijkomende, speciale of indirecte schade, of voor elke andere schade van welke natuur ook, met name voor schade die voortvloeit uit het verlies van gebruik van gegevens of van verlies van voordelen die voortvloeien uit of gebonden zijn aan het gebruik of het functioneren van www.fire-it.be, door vertraging van www.fire-it.be of de onmogelijkheid www.fire-it.be te gebruiken, aan de levering of aan een fout bij de levering van de diensten en producten, of voor schade die veroorzaakt wordt door elke informatie, elk materiaal, product, dienst en geassocieerd grafisch element, verkregen via Fire IT VOF of voortvloeiend uit het gebruik van de website www.fire-it.be, of deze verantwoordelijkheid nu al dan niet contractueel werd bepaald.

7. De informatie, producten en diensten verkregen via Fire IT VOF kunnen technische onjuistheden of tikfouten bevatten. Deze informatie, producten en diensten wordt regelmatig aangepast. Fire IT VOF en/of zijn leveranciers kunnen aangezet worden om op elk moment verbeteringen en/of aanpassingen aan te brengen aan deze informatie, producten en diensten. Fire IT VOF en zijn leveranciers kunnen niet verantwoordelijk gesteld worden voor het slecht functioneren, onderbrekingen of fouten in de elektronische publicatie en de gerelateerde diensten.

8. De Klant is verplicht Fire IT VOF te behoeden voor elke frauduleuze daad verricht door derden die betrekking heeft tot de producten en diensten geleverd door Fire IT VOF. Deze garantie heeft tot gevolg dat de Klant Fire IT VOF zal bijstaan in zijn verdediging en Fire IT VOF volledig schadeloos zal stellen voor elk nadeel dat voortvloeit uit een dergelijke klacht (met name de gerechtelijke kosten, eventuele schadevergoedingen, enz.)

9. De Klant aanvaardt zich te voegen naar de reglementering/wetgeving inzake de registratie van de domeinnamen. De Klant-Licentienemer is er zich ten volle van bewust dat deze regels vatbaar zijn voor herziening. De Klant-licentienemer erkent en aanvaardt dat Fire IT VOF geen enkele bevoegdheid heeft over deze regels en evenmin verantwoordelijk kan worden gesteld voor de gevolgen die voortvloeien uit deze regels en de wijziging ervan. De Klant-licentienemer erkent en aanvaardt dat de Registry een beslissing neemt over de registratie van elke domeinnaam volgens zijn registratie voorwaarden. Fire IT VOF kan op geen enkele manier verantwoordelijk

worden gesteld indien de registratie van de domeinna(a)m(en) zou worden geweigerd door de Registry of later zou worden nietig verklaard, geannuleerd of opgeschort om welke reden dan ook. De Klant-licentienemer is en blijft de enige verantwoordelijke voor de gekozen naam en voor de beslissing over te gaan tot de registratie ervan als domeinnaam.

10. Fire IT VOF behoudt zich het recht voor niet tot ontwikkeling en beheer van het product/dienst over te gaan wanneer de Klant het verschuldigde bedrag niet heeft betaald en is niet verantwoordelijk voor alle vertragingen die hieruit voortvloeien.

11. Fire IT VOF is nooit verantwoordelijk indien bij registratie van een domeinnaam deze reeds geregistreerd werd door een derde, ook al werd deze domeinnaam in een contract opgenomen. In dit geval zal met de Klant overlegd worden om een andere domeinnaam te kiezen.

12. De partijen verklaren zich uitdrukkelijk akkoord op het gegeven dat de verantwoordelijkheid van Fire IT VOF in alle gevallen niet hoger zal kunnen zijn dan het bedrag door de Klant betaald voor dezelfde diensten of producten van het jaar welke het verzoek tot schadeloosstelling voorafgaat.

Artikel 7 : Betaling en Betalingsvoorwaarden

1. Fire IT VOF gaat enkel over tot het activeren van de producten of diensten op de rekening van de Klant als deze het verschuldigde bedrag van de bestelling betaald heeft.

2. Alle facturen dienen ten laatste op hun vervaldatum betaald te worden. Iedere op de vervaldag onbetaald gebleven factuur zal van rechtswege en zonder aanmaning of ingebrekestelling verhoogd worden met interesten aan 12% op jaarbasis op het openstaande hoofdbedrag, dit tot de algehele betaling. Daarnaast is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 15% op het openstaande hoofdbedrag, met een minimum van 25,00 € en met een maximum van 1.250,00 €, dit voor de buitengerechtelijke invorderingskosten en overige contractuele schade door Fire IT VOF geleden. De Klant aanvaardt overigens uitdrukkelijk een vergoeding verschuldigd te zijn op grond van artikel 6 van de Wet van 2 augustus 2002 op de bestrijding van de betalingsachterstand bij Handelstransacties voor wat de gerechtelijke invorderingskosten betreft welke Fire IT VOF zou dienen te maken (o.a. de relevante deurwaarderskosten, advocatenkosten- en honoraria,...)

3. Bovendien zal/zullen bij niet-betaling van de factuur van Fire IT VOF, en na schriftelijke aanmaning tot betaling, binnen de voormelde termijnen, de product(en) of de dienst(en) door Fire IT VOF kunnen worden gedeactiveerd en zal/zullen zij bijgevolg onbeschikbaar zijn. De Klant beschikt over de mogelijkheid om door betaling van de onbetaalde facturen en de verwijlinteresten de reactivatie te vragen van de desbetreffende product(en) of de dienst(en) door Fire IT VOF

4. Eventuele bijkomende administratieve, technische of andere kosten die het gevolg zijn van een laattijdige betaling en/of de deactivatie/reactivatie van een product of dienst vallen volledig ten laste van de Klant.

Artikel 8 : Verbreking van het contract

1. De Klant kan het huidige contract beëindigen met een vooropzeg van twee maanden door een schriftelijke aankondiging die dient gestuurd te worden per aangetekende post. De Klant zal reeds betaalde abonnementsgelden en ontwikkelingskosten niet terugbetaald krijgen.

2. Fire IT VOF kan dit contract beëindigen met een vooropzeg van twee maanden en de door Fire IT VOF geleverde diensten stopzetten door schriftelijke aankondiging die per aangetekende post of via e-mail wordt verstuurd naar de Klant. De Klant zal

reeds betaalde abonnementsgelden en ontwikkelingskosten niet terugbetaald krijgen.

Indien de Klant de regels van goed gedrag (cfr. Artikel 5) niet respecteert, kan Fire IT VOF het contract vervroegd stopzetten volgens de regels en de procedure vermeld in artikel 6, paragraaf 2.

3. Fire IT VOF behoudt zich het recht voor om het contract op te zeggen indien de Klant het product of de dienst heeft besteld met behulp van foutieve gegevens of niet in overeenstemming met de verklaringen en garanties van de algemene voorwaarden. In geen geval zullen enige kosten terugbetaald worden, noch zal ontwikkeld materiaal vrijgegeven worden.

4. De Klant aanvaardt dat indien de opzegging van het contract voor het gebruik van het product of dienst niet minstens twee maanden voor het verstrijken van de abonnementsperiode gebeurt zoals hierboven beschreven, dit beschouwd wordt als een stilzwijgende verlenging van het contract. De Klant zal in desbetreffende geval ook de prijs van de volgende abonnementsperiode voor dezelfde producten dienen te betalen.

5. Indien het contract werd opgezegd volgens artikel 8, paragraaf 1 of artikel 8, paragraaf 2 gebeurt het volgende met het door Fire IT VOF ontwikkelde materiaal: de domeinnaam wordt aan de Klant vrijgegeven, het product in kwestie blijft volledig operationeel. Alle ontwikkeld materiaal blijft beschermd zoals beschreven in artikel 3, paragraaf 6.

Artikel 9 : Vertrouwelijkheid en bescherming van persoonlijke gegevens

1. De persoonlijke gegevens van de Klant zijn geregistreerd in de databases van Fire IT VOF (Waversesteenweg 136, 2500 Lier). De Klant beschikt over een toegangsrecht en het recht om zijn gegevens te corrigeren.

2. Deze gegevens zullen door Fire IT VOF gebruikt worden in het kader van klantenadministratie, marktstudies en diensten en voor de promotie van onze producten en diensten. Indien de Klant deze informatie niet wenst te ontvangen, kan hij dit laten weten per e-mail info@fire-it.be, of per post op het volgende adres : Fire IT VOF (Waversesteenweg 136, 2500 Lier).

3. Fire IT VOF verbindt zich ertoe om alle gegevens van de Klant op een vertrouwelijke manier te behandelen, volgens de nationale en internationale bepalingen, waaronder onder meer de Belgische wet van 8 december 1992, met betrekking tot de bescherming van het privéleven bij de behandeling van gegevens met persoonlijk karakter (K.B., 18 maart 1993), gewijzigd door de wet van 11 december 1998 (K.B., 3 februari 1999).

4. Aldus,

- Geeft Fire IT VOF geen enkele informatie betreffende de e-mail adressen en de gegevens van de leden, partners, klanten, prospecten, werknemers, relaties, vrienden van de Klant door, noch deelt deze gegevens met een derde partij zonder hiertoe vooraf schriftelijke en expliciete toestemming gevraagd te hebben aan de Klant en waarin wordt bevestigd dat de desbetreffende personen hun toestemming gegeven hebben voor dit specifiek gebruik van hun gegevens en hierbij te garanderen de regels en verplichtingen met betrekking tot het gebruik van gegevens met persoonlijk karakter in acht nemen.
- Fire IT VOF zal geen enkele informatie van de Klant (GSM nummer, e-mail adres, telefoon en fax nummer, demografische gegevens of identificatiegegevens) doorgeven, delen of verkopen aan een derde partij, zonder de toestemming van de Klant of zonder dat deze laatste het doel

ervan kent

Artikel 10 : Overmacht

Noch de Klant, noch Fire IT VOF zijn verantwoordelijk voor de niet-uitvoering of de vertraging in de uitvoering van de verplichtingen vermeld in dit contract indien er zich overmacht (zoals erkend in de jurisprudentie) voordoet. Wat niet wordt beschouwd als overmacht: de Klant die niet in staat is alle kosten te betalen van de diensten geleverd door Fire IT VOF

Artikel 11 : Finale clause

De huidige algemene voorwaarden mogen geen doorhalingen bevatten en hebben voorrang op de algemene voorwaarden van de Klant. In het geval dat bepaalde bepalingen van huidige algemene voorwaarden als onbestaand worden beschouwd, zullen de beide partijen de te verwaarlozen clause vervangen door een clause die beide partijen tegemoetkomt en die de gemeenschappelijke intenties ten goede komt.

Artikel 12 : Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbank

Op deze voorwaarden en op elke bestelling, aanvaarding of overeenkomst die onder deze voorwaarden valt is de Belgische wetgeving van toepassing. Onverminderd de bepalingen van de organen die bevoegd zijn voor de oplossing van geschillen, zal elk geschil betreffende het onderhavige, de interpretatie of uitvoering ervan, bij gebrek aan minnelijke schikking, onder de uitsluitende rechtspraak vallen van de hoven en rechtbanken van Antwerpen.